

**Wohnungsgenossenschaft
Ueckermünde eG
- Vorstand -**

Havariedienst an Wochenenden

Bitte rufen Sie im **Havariefall** die Bereitsnummer **039771 531880** an.

Was ist eine Havarie?

Der Havariedienst ist von Freitag bis Sonntag und an Feiertagen erreichbar. Zu Havarien zählen:

1. Gasgeruch in der Wohnung, im Treppenhaus oder Keller;
 2. Totalausfall der Heizung oder Rohrbruch an der Heizungsanlage;
 3. Ausfall der Wasserversorgung oder Rohrbruch;
 4. Verstopfung der Toilette oder der Grundleitungen;
 5. Stromausfall in der gesamten Wohnung oder im Treppenhaus
 6. Vandalismus, Feuer oder Gefahr für Menschenleben
 7. Schäden an der Haus- bzw. Wohnungseingangstür.
- Bei Inanspruchnahme des Havariedienstes für Reparaturen, welche nicht in die Kategorie „Havarie“ fallen, ist der Auftraggeber/Mieter verantwortlich und trägt die Kosten hierfür.